



MERAKIU



TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO

Términos y condiciones

Modelo Agregador

BIENVENIDOS: Usa este servicio con responsabilidad, vende correctamente y entrega los productos y servicios por los que cobres. Todas las compras que realicen tus clientes estarán protegidas con nuestro sistema de validación Compra Segura, este sistema no podrá ser desactivado por ningún motivo.

ELP: Te otorgamos en este modelo, la suscripción gratuita a ELP. Tendrás tu propia cuenta para ingresar al panel de control de nuestra Pasarela de Pagos y empezar a usar nuestras herramientas de cobro. Así mismo, desde el panel de ELP, encuentra la tienda de aplicaciones desde la cual podrás descargar funcionalidades como PORTAL DE PAGOS y DELIVERY APP.

COMISIONES Y OTROS CARGOS: La comisión por tus ventas desde la Pasarela de pagos será así:

- PSE y EFECTY: (2,99 % + \$700)
- TARJETAS DE CRÉDITO: 2,99 % + \$700 + Retenciones bancarias (retención en la fuente 1.5 %, retención del IVA del 15 % (solo es causa para productos con IVA) y retención del ICA 0.414 %).
- PSE tiene un cargo bancario propio adicional de \$2.900, los cuales usted puede solicitar que se carguen al cliente pagador o los asume el comercio.

COBERTURA: En este modelo solo se permiten pagos con tarjeta de crédito nacionales.

PAGOS POR VENTAS: Transferimos el saldo por tus ventas semanalmente todos los jueves. Cada transferencia por tus ventas, tendrá descuento de 4X1.000 y el costo bancario por transferencia es de \$3.332



ELP
En Línea Pagos



Términos y condiciones

CONTRA CARGOS: Si se llega a presentar una reclamación por el tarjetahabiente o el comprador con su Banco manifestando desconocer o rechazar el cargo realizado a su tarjeta de crédito, se genera un CONTRACARGO. Ante estas situaciones, el comercio o empresa, deberá responder por el 100 % de los contracargos sin perjuicio de la gestión que pueda realizar nuestra compañía para evidenciar y justificar ante la Entidad Bancaria la procedencia del cobro.

Cuando se presente cualquier débito por parte de un banco a la cuenta de bancaria de BPM por causa de un contracargo, este dinero será igualmente debitado de la cuenta del comercio o empresa.

IMPORTANTE: Todo el proceso de Afiliación y Activación de tu cuenta es **100 % en línea**. Si detectamos inconsistencias con tus documentos en la revisión por parte de nuestros analistas o un mal manejo de cuenta, reversaremos los pagos procesados en tu cuenta y cancelaremos tu cuenta de forma inmediata. Nos reservamos el derecho de aceptación de Comercios.

DELIVERY APP: Tienda virtual en línea para comercios, en la cual sus clientes pueden comprar los productos y pagar el pedido con tarjeta o contra entrega, permite seguimiento a pedidos y configuración de varias sedes de un mismo comercio. Costo *mensual* de **\$ 44.900**, si su comercio tiene ventas **superiores** a los 20 millones no se cobra mensualidad anteriormente nombrada, si no que se generará el cobro sobre el 5% de las ventas generadas.

EXCLUSIONES: No se permiten en este Modelo de Servicio los siguientes negocios: Donaciones, Giros, Casas de Apuestas, Prostitución, Alquiler de armas, Seguros (Solo SOAT si se permite), Asistencias, Call Centers, Viagra (O similares), cualquier actividad ilegal existente en la constitución política de Colombia.



ELP
En Línea Pagos



Contáctanos

Estos son nuestros canales de servicio:



www.bpmconsulting.com.co



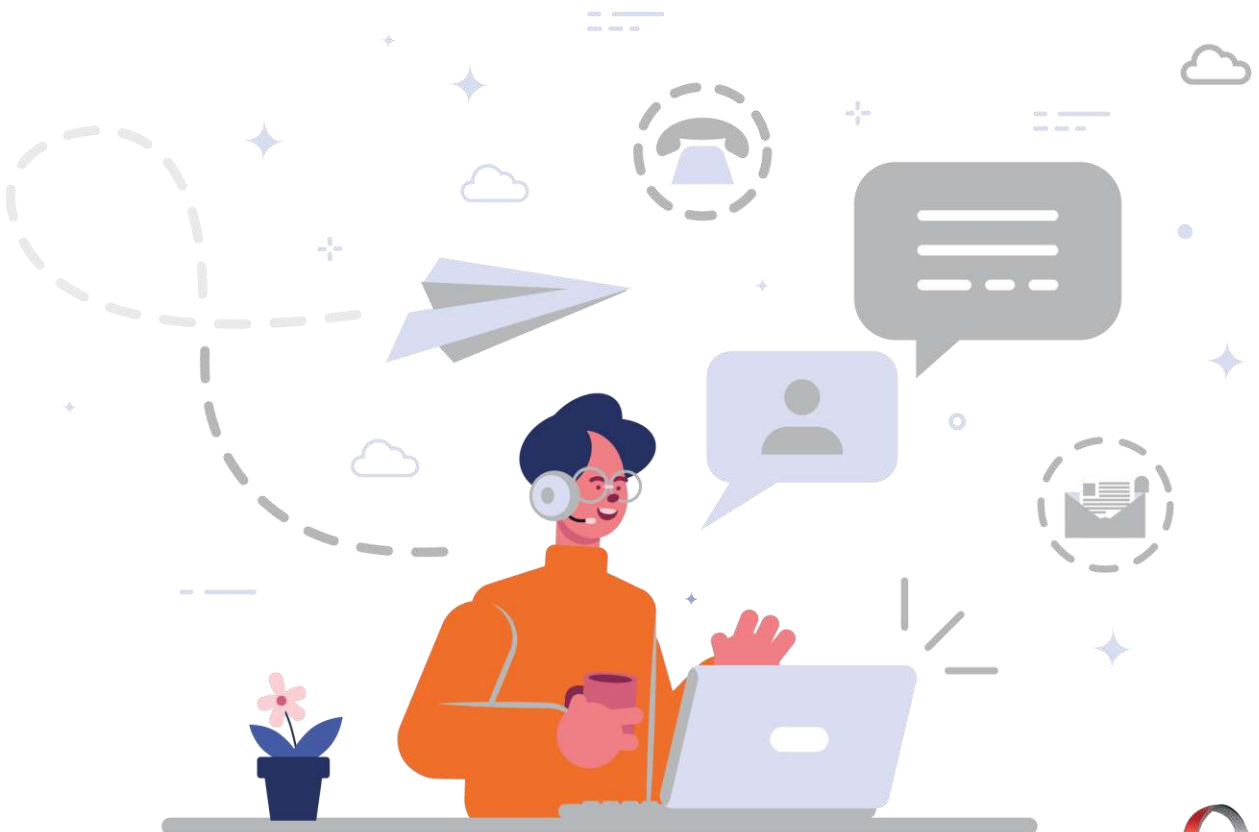
contactofeel@bpmconsulting.com.co



390 20 00



322 659 0508



ELP
En Línea Pagos

